

竞争性磋商文件

（服务类）

采购项目名称：乳山市中医院微信公众号升级改造及**AI**智能导诊采购项目

采购项目编号：**SDGP371083000202602000028**

乳山市中医院（乳山市中医康复医院）

山东乾裕工程项目管理有限公司共同编制

2026年05月

第一章 竞争性磋商邀请

山东乾裕工程项目管理有限公司（以下简称“代理机构”）受乳山市中医院（乳山市中医康复医院）（以下简称“采购人”）委托，拟对乳山市中医院微信公众号升级改造及AI智能导诊采购项目采用竞争性磋商方式进行采购，兹邀请符合条件的供应商参加磋商。本项目为山东省威海市乳山市政府采购项目，适用《中华人民共和国政府采购法》等法律制度规定。

1.1.采购项目编号： SDGP371083000202602000028

1.2.采购项目名称： 乳山市中医院微信公众号升级改造及AI智能导诊采购项目

1.3.磋商项目简介

为贯彻落实《国务院办公厅关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》有关要求，进一步满足人民群众对日益增长的更高水平医疗服务追求与需要，本项目需在医院互联网服务系统基础上进行扩展。扩展功能应与现有系统融合，为用户提供完整一体化的互联网医疗服务。

1.4.邀请供应商方式

本项目以公告的方式邀请供应商，公告在“中国山东政府采购网”（www.ccgp-shandong.gov.cn）发布。

1.5.供应商参加本次政府采购活动应具备的条件

采购包1：

1、具有独立承担民事责任的能力：有效的营业执照副本扫描件或其他能证明具有独立承担民事责任能力的材料扫描件（银行、保险、石油石化、电力、电信等特殊行业分公司报价须提供总公司的授权）。

2、法人授权委托书、被授权人身份证扫描件：法定代表人或负责人（以第1条证明材料载明的信息为准）授权委托书、被授权人身份证扫描件；若报价单位代表为企业法定代表人/单位负责人的，则只须提供企业法定代表人/单位负责人身份证扫描件。

3、报价单位依法缴纳税收和社会保障资金的声明：报价单位依法缴纳税收和社会保障资金的声明（未在山东省内缴纳税收和社会保障资金的供应商必须提供近期缴纳税收和社会保障资金的证明材料；依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相关证明材料）；招标代理机构工作人员在开标后的资格审查环节同时登录“中国山东政府采购网”查询缴纳税收和社会保障资金的情况，查询结果有税收和社保资金缴费信息的，视为“有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录”；对于未查询到相关信息的，由供应商进一步提供相关证明材料，对于不能进一步提供证明材料的，视为“无依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录”，将被认定为报价无效。报价单位可提前在“中国山东政府采购网”查询本单位缴纳税收和社会保障资金情况。由于“中国山东政府采购网”只能查询到山东省内供应商的上述信息，未在山东省内缴纳税收和社会保障资金的供应商必须同时后附近期缴纳税收和社会保障资金的证明材料，否则报价无效；依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相关证明材料。

4、参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录：报价单位参加本项目报价前三年内无重大违法违纪行为声明，加盖公章。

5、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：报价单位具有履行合同所必需的设备和专业技术能力声明。

6、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：报价单位提供良好商业信誉和健全财务会计制度的声明，加盖公章。

7、财务报告：报价单位自行编制的近期财务报表；或由中介机构出具的财务审计报告扫描件（2024年度或2025年度）；或银行出具的有效期限内的资信证明扫描件，提供上述三种证明材料中的任意一种均可。

8、无不良信用记录：信用信息查询（由代理机构查询“信用中国”、报价供应商所在地省级信用官方网站如：“信用山东”、

“中国政府采购网”，对查询结果中涉及已列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人，将拒绝其继续参与政府采购活动。

落实政府采购政策需满足的资格要求：

采购包1：不属于专门面向中小企业采购。

注：监狱企业和残疾人福利性单位视同小微企业，符合中小企业划分标准的个体工商户视同中小企业。

本项目的特定资格要求：

采购包1：

无

1.6.电子化采购相关事项

本项目实行电子化采购，供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

一、供应商参与本项目电子化采购活动的范围主要包括：获取磋商文件，编制、签章、加密并提交响应文件，参加开启、解密响应文件和电子评审等。

二、供应商应当使用数字证书互认范围的数字证书和电子印章，参加本项目电子化采购活动；已按规定办理数字证书和电子印章的供应商，按照采购平台操作规范进行身份信息绑定、权限设置和系统操作。

供应商使用数字证书登录采购平台进行的一切系统操作和加盖电子印章确认的电子文书资料，均属于供应商真实意思表示，供应商对其系统操作行为和电子印章确认事项承担法律责任。

供应商应当加强数字证书和电子印章的日常校验和保管，确保在参加采购活动期间能够正常使用，严格授权管理，防止非授权操作。

三、供应商应当自行准备电子化采购所需的计算机终端、软硬件及网络环境，承担因准备不足产生的不利后果。

1.7.磋商文件获取时间、方式及地址

一、采购人或者代理机构应当在磋商文件获取时间开始前，将本项目电子磋商文件上传至交易系统，向供应商免费提供，供应商通过交易系统获取磋商文件。供应商成功获取磋商文件后，将收到已获取磋商文件的回执单。未按规定获取磋商文件的供应商，不得参与本次采购活动，不得对磋商文件提起质疑。

注：获取的磋商文件由正文和附件组成，正文部分包括pdf、word两种格式版本，如内容有不一致的，以pdf格式内容为准。

1.8.提交响应文件截止时间及开启时间、方式、地点

一、提交响应文件截止时间及开启时间：详见采购公告。

二、提交响应文件方式、地点：供应商应当在提交响应文件截止时间前，通过交易系统提交响应文件。成功提交的，供应商将收到已提交响应文件的回执单。

三、本项目采取网上开启，采购人或者代理机构通过交易系统“开标/开启大厅”组织在线开启。

1.9.联系方式

采购人：乳山市中医院（乳山市中医康复医院）

地址：乳山市胜利街128号

邮编：264500

联系人：刘欢欢

联系电话：0631—6619908

代理机构：山东乾裕工程项目管理有限公司

地址： 烟台市莱山区五卒山北路12号飞龙智慧谷C座5楼

邮编： 264000

联系人： 李明曼、王军艳

联系电话： 0535-6686585

第二章 供应商须知

2.1.供应商须知附表

序号	应知事项	说明和要求
1.	采购预算及最高限价	<p>本项目各包采购预算金额如下：</p> <p>采购包1：480,000.00元</p> <p>供应商报价不得超过磋商文件中规定的预算金额，采购人可以在采购预算内合理设定最高限价，供应商报价不得超过最高限价，最高限价详见第三章。</p>
2.	评审方法	综合评分法（具体规则详见第五章）
3.	是否接受联合体	<p>采购包1：不接受</p> <p>如接受联合体，需符合以下要求：</p> <p>一、两个以上供应商可以组成一个联合体，以一个供应商的身份参加采购活动。联合体应当确定其中一方为本次采购活动的牵头单位，代表联合体处理参加采购活动的一切事务。以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。</p> <p>二、参加联合体的供应商均应当具备政府采购法第二十二条规定的条件，并应当向采购人提交联合协议，载明联合体各方承担的工作和义务。联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。按照联合体分工承担不同工作的供应商，应当具备承担对应工作内容的特定资格条件。</p> <p>三、联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。</p>
4.	是否为特殊性质项目	<p>政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目）：</p> <p>市场竞争不充分的科研项目：</p> <p>需要扶持的科技成果转化项目：</p>
5.	是否为签订不超过三年履行期限政府采购合同的项目	<p>是否属于签订不超过 3 年履行期限政府采购合同的项目：</p> <p>本项目政府采购合同履行期限以实际签订期限为准，按照履约年度签订，按照履约年度签订。即在年度履约期满后，继续签订下一履约年度的政府采购合同。因中标人后续履约质量无法保障或者采购人采购需求发生变化，可以依法终止合同。</p>
6.	投标（响应）保证金	不收取保证金
7.	履约保证金	采购包1：不缴纳
8.	响应有效期	自递交响应文件截止之日起 90 日历天。响应文件未明确响应有效期或者少于前述规定天数的，其响应文件按无效处理。
9.	代理服务费	<p>本项目收取代理服务费</p> <p>代理服务费用收取对象：中标/成交供应商</p> <p>代理服务费收费标准：参照“发改价格[2011]534号”规定的收费标准向成交供应商收取代理服务费。人民币4680.00元，由成交单位在签订合同前向采购代理机构缴纳。</p>

10.	采购结果公告	采购结果将在“中国山东政府采购网”予以公告。
11.	是否组织潜在供应商现场考察	采购包1：不组织
12.	是否召开采购前答疑会	本项目不组织标前答疑
13	兼投不兼中	本项目共1个包
14	特殊情况	<p>出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查：</p> <p>一、交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用；</p> <p>二、因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的；</p> <p>三、其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。</p> <p>出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的,采购人或者代理机构应当依法终止采购活动。</p> <p>注：</p> <p>1.平台系统故障认定以“中国山东政府采购网”发布的系统运维通知内容为准；</p> <p>2.故障处理详见第二章规定。</p>
15	报价/分值精确度	所有数据项默认最多可输入/展示至小数点后2位，超出小数点位的数值采用四舍五入的方式进行保留。
16	其他说明	本磋商文件所称的“以上”、“以下”、“内”、“以内”、“不少于”包括本数；所称的“不足”、“低于”、“超过”不包括本数。

2.2.总则

2.2.1.适用范围

- 一、本磋商文件仅适用于本次竞争性磋商采购项目。
- 二、本磋商文件由乳山市中医院（乳山市中医康复医院）和山东乾裕工程项目管理有限公司负责解释。

2.2.2.有关定义

- 一、“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本次磋商的采购人是乳山市中医院（乳山市中医康复医院）。
- 二、“供应商”是指按照 采购公告 规定获取磋商文件，参加采购活动的法人、其他组织或者自然人。
- 三、“代理机构”是指集中采购机构和从事采购代理业务的社会中介机构。本项目的代理机构是 山东乾裕工程项目管理有限公司。
- 四、“网上开启”是指代理机构通过交易系统在线组织响应文件解密，供应商通过交易系统在线解密响应文件等活动。
- 五、“电子评审”是指磋商小组开展资格审查、符合性审查、磋商、推荐成交候选供应商、出具磋商报告等活动。

2.3.磋商文件

2.3.1.磋商文件的构成

磋商文件由采购人、代理机构编制，是项目采购活动开展的基本依据，主要包括以下内容：

- 一、竞争性磋商邀请；
- 二、供应商须知；
- 三、技术、服务及其他要求；

四、磋商过程中可实质性变动的内容；

五、评审办法；

六、响应文件格式；

七、拟签订采购合同文本。

2.3.2.磋商文件的澄清或者修改

一、提交首次响应文件截止之日前，采购人或者代理机构可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改。

2.4.响应文件

2.4.1.响应文件的语言

一、供应商提交的响应文件以及供应商与磋商小组在磋商过程中的所有来往书面文件原则上使用中文。响应文件中如附有外文资料，要对应翻译成中文并附在相关外文资料后面，未翻译的外文资料，磋商小组将视其为无效材料，但以下情形除外：

（一）供应商的法定代表人为外籍人士的，法定代表人的签字和护照；

（二）对于如生产厂家授权书、原厂技术证明资料及一些行业标准、国家标准、国际标准或者行业认证等需要以非中文表述且不宜翻译为中文的。

二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。

三、如因未翻译而造成对供应商的不利后果，由供应商承担。

2.4.2.计量单位

除磋商文件中另有规定外，本项目均采用国家法定的计量单位。

2.4.3.响应货币

本项目均以人民币报价。

2.4.4.知识产权

一、供应商应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如存在前述情形，由供应商承担所有相关责任，并且赔偿由此给采购人带来的损失。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、供应商将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

三、如使用供应商所不拥有的知识产权，则在报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

2.4.5.响应报价

供应商的报价是其响应本项目要求的全部工作内容的价格体现或者结算标准，包括供应商完成本项目所需的一切费用。供应商对采购内容报价要求中的每一项报价内容只允许有一个报价，任何有选择或可调整的报价将不予接受。

按照磋商文件第五章评审办法规定进行价格修正的，修正后的报价经供应商加盖电子印章确认后产生约束力。未在规定时间内确认的，视同供应商不确认，作无效响应处理。

2.4.6.响应文件的编制、签章和加密

一、供应商应当按照磋商文件规定编制响应文件，磋商文件第六章对响应文件格式有要求的，按照格式要求编制响应文件，没有格式要求的，由供应商自行编写。

二、供应商使用投标（响应）客户端编制响应文件，完成响应文件编制、加盖电子印章和加密。

2.4.7.响应文件的提交

一、供应商应当在提交响应文件截止时间前，通过交易系统完成响应文件提交，成功提交响应文件的，将收到成功提交响应文件的回执单。成功提交响应文件的供应商信息在提交响应文件截止时间前，将加密保存。

未按磋商文件和采购平台操作规范编制、确认、加密、盖章和提交的响应文件，将被拒绝接收。

二、在提交响应文件截止时间后，采购人或者代理机构不再接受供应商提交响应文件。供应商应充分考虑影响响应文件提

交的各种因素，确保在提交响应文件截止时间前完成提交。

三、除提交响应文件的供应商外，其他任何单位和个人不得解密响应文件或者调整修改已提交响应文件的内容及提交状态。

2.4.8.响应文件的补充、修改、撤回

提交响应文件截止时间前，成功提交响应文件的供应商，可以补充、修改或者撤回已提交的响应文件；进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的响应文件，补充、修改后重新提交。

供应商响应文件撤回后，视为未提交过响应文件。

2.5.开启、评审和确定成交供应商

2.5.1.开启

2.5.1.1.开启程序

提交响应文件截止时间后，通过交易系统“开标/开启大厅”网上开启解密响应文件。

2.5.1.2.解密响应文件

提交响应文件截止时间后，成功提交响应文件的供应商符合磋商文件规定数量的，代理机构将启动响应文件解密程序，供应商应在规定的解密时间内，使用加密响应文件的数字证书进行响应文件解密。除因平台系统故障导致供应商未按时完成解密外，供应商未在规定的解密时间内完成解密的，按无效响应处理。

2.5.1.3.有关要求

成功提交或者成功解密响应文件的供应商不足3家的，采购人或者代理机构应当终止采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动。符合《政府采购非招标采购方式管理办法》第二十七条第二款情形的可以为2家。

2.5.2.查询及使用信用记录

开启结束后，采购人或者代理机构根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）、“信用山东”网站（<https://credit.shandong.gov.cn/>）等渠道，查询供应商在提交响应文件截止时间前的信用记录并保存信用记录结果网页截图，拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单（重大税收违法失信主体）、政府采购严重违法失信行为记录名单、严重违法失信企业名单中的供应商参加本项目的采购活动。

组成联合体参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

2.5.3.评审

详见磋商文件第五章。

2.5.4.成交通知书

一、采购人或者磋商小组确认成交供应商后，代理机构在“中国山东政府采购网”发布成交结果公告、通过交易系统发出成交通知书，成交供应商通过交易系统获取成交通知书。

二、成交通知书对采购人和成交供应商均具有法律效力。如果出现政府采购法律法规、规章制度规定的成交无效情形的，将以公告形式宣布发出的成交通知书无效，并依法重新确定成交供应商或者重新开展采购活动。

成交通知书发出后，采购人改变成交结果的，或者成交供应商放弃成交项目的，应当依法承担法律责任。成交供应商放弃成交项目视同拒绝签订合同，其中无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同的，将根据《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由市场监督管理部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

2.6.合同签订、备案、履行及验收

2.6.1.签订合同

一、采购人应在成交通知书发出之日起**30**日内与成交供应商签订书面合同，采购人因不可抗力原因迟延签订合同的，应当自不可抗力事由消除之日起**7**日内完成合同签订事宜。

二、采购人和成交供应商签订的书面合同不得对磋商文件确定的事项以及成交供应商的响应文件作实质性修改，采购人不得向成交供应商提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

三、政府采购合同自采购人和成交供应商在书面合同上签章之日起生效。

四、成交供应商完全遵守《中华人民共和国劳动合同法》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

2.6.2.政府采购合同公告、备案

政府采购合同签订之日起**2**个工作日内，采购人将政府采购合同在“中国山东政府采购网”予以公告；政府采购合同签订之日起**7**个工作日内，采购人将政府采购合同报项目同级财政部门备案。

政府采购合同的双方当事人不得擅自变更合同，依照政府采购法确需变更政府采购合同内容的，采购人应当自合同变更之日起 **2** 个工作日内在“中国山东政府采购网”发布政府采购合同变更公告，但涉及国家秘密、商业秘密的信息和其他依法不得公开的信息除外。

2.6.3.合同分包和转包

2.6.3.1.合同分包

采购包**1**：不允许分包；

注：

1.供应商根据磋商文件的规定和采购项目的实际情况，拟在成交后将成交项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在响应文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。

2.采购合同实行分包履行的，成交供应商就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。

3.中小企业依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的政策获取政府采购合同后，小型、微型企业不得将合同分包给大型、中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

2.6.3.2.合同转包

一、严禁成交供应商将本项目合同转包。

二、成交供应商将合同转包的，将依法追究法律责任。

2.6.4.采购人增加合同标的的权利

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。签订不超过三年履行期限政府采购合同的项目不适用前述规定。

2.6.5.履行合同

一、采购人与成交供应商应当根据合同的约定依法履行合同义务。

二、政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。

2.6.6.履约验收方案

一、验收组织方式：

采购包**1**：自行验收

二、履约验收程序：

采购包**1**：一次性验收

三、履约验收时间：

采购包**1**：

1、验收条件说明： 成交单位完成全部服务内容后向采购人发出项目验收建议，达到验收条件起**7**日内，验收合同总金额的**100%**；

四、验收组织的其他事项：

采购包1： 无。

五、技术履约验收内容：

采购包1： 依据采购文件、响应文件、合同进行验收。

六、商务履约验收内容：

采购包1： 依据采购文件、响应文件、合同进行验收。

七、履约验收标准：

采购包1： 依据采购文件、响应文件、合同进行验收。

八、履约验收其他事项：

采购包1： 合同履行达到验收条件时，成交单位向采购人发出项目验收建议，采购人应及时启动项目验收，并通知成交单位。验收严格按照鲁财采〔2025〕9号山东省财政厅《关于进一步加强政府采购履约验收工作的指导意见》执行。

2.6.7.资金支付

采购人将按照政府采购合同规定，及时向成交供应商支付采购资金。具体支付约定详见第三章。

2.7.纪律要求

2.7.1.保密要求

采购人、代理机构应当按照《中华人民共和国政府采购法》《政府采购非招标采购方式管理办法》《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》等法律制度的规定组织开展非招标采购活动，并采取必要措施，保证评审在严格保密的情况下进行。

有关人员对于评审情况以及在评审过程中获悉的国家秘密、商业秘密负有保密责任。

2.7.2.供应商不得具有的情形

供应商参加磋商不得有下列情形：

一、有下列情形之一的，视为供应商串通响应：

- （一）不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
- （二）不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- （三）不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （四）不同供应商的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异；
- （五）不同供应商的响应文件相互混装；
- （六）不同供应商的响应保证金从同一单位或者个人的账户转出。

二、有下列情形之一的，属于恶意串通，对供应商依照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任，对采购人、代理机构及其工作人员依照《中华人民共和国政府采购法》第七十二条的规定追究法律责任：

- （一）供应商直接或者间接从采购人或者代理机构处获得其他供应商的相关情况并修改其响应文件；
- （二）供应商按照采购人或者代理机构的授意撤换、修改响应文件；
- （三）供应商之间协商报价、技术方案等响应文件的实质性内容；
- （四）属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；
- （五）供应商之间事先约定由某一特定供应商成交；
- （六）供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃成交；
- （七）供应商与采购人或者代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商成交或者排斥其他供应商的其他串通行为。

三、提供虚假材料谋取成交；

四、采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商；

五、与采购人或者代理机构、其他供应商恶意串通；

- 六、向采购人或者代理机构、磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益；
- 七、成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；
- 八、未按照磋商文件确定的事项签订政府采购合同；
- 九、将政府采购合同转包或者违规分包；
- 十、提供假冒伪劣产品；
- 十一、擅自变更、中止或者终止政府采购合同；
- 十二、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；
- 十三、法律法规规定的其他禁止情形。

供应商有前述一至六条情形之一的，作无效响应处理。成交供应商有前述一至六条情形之一的，认定成交无效。此外，将按照规定追究供应商法律责任。属于恶意串通的，将根据《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款，对供应商处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由市场监督管理部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

2.7.3.采购人员及相关人员回避要求

政府采购活动中，采购人员及相关人员与供应商有下列利害关系之一的，应当回避：

- 一、参加采购活动前 3 年内与供应商存在劳动关系；
- 二、参加采购活动前 3 年内担任供应商的董事、监事；
- 三、参加采购活动前 3 年内是供应商的控股股东或者实际控制人；
- 四、与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- 五、与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

供应商认为采购人员及相关人员与其他供应商有利害关系的，可以向代理机构书面提出回避申请，并说明理由。代理机构应及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

2.8.询问、质疑和投诉

一、询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》等规定办理。

二、供应商询问、质疑的答复主体：

根据委托代理协议约定，供应商对磋商文件中采购需求的询问、质疑由乳山市中医院（乳山市中医康复医院）负责答复；供应商对除采购需求外的磋商文件的询问、质疑由山东乾裕工程项目管理有限公司负责答复；供应商对采购过程、采购结果的询问、质疑由山东乾裕工程项目管理有限公司负责答复。供应商提出的询问或者质疑超出采购人对代理机构委托授权范围的，代理机构应当告知供应商向采购人提出。采购人、代理机构对答复主体存在争议的，由采购人负责答复。

答复主体：采购单位

联系人：刘欢欢

联系电话：0631—6619908

地址：乳山市胜利街128号

邮编：264500

答复主体：代理机构

联系人：李明曼

联系电话：0535-6686585

地址：烟台市莱山区五卒山北路12号飞龙智慧谷C座5楼

邮编：264000

三、供应商提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由供应商签字并加盖公章。

四、供应商认为磋商文件、采购过程、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购人、代理机构提出质疑。供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。供应商应知其权益受到损害之日，是指：

- （一）对可以质疑的磋商文件提出质疑的，为收到磋商文件之日或者磋商文件公告期限届满之日；
- （二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- （三）对成交结果提出质疑的，为成交结果公告期限届满之日。

五、供应商通过书面形式线下向采购人或者代理机构提交质疑资料。

六、供应商提出质疑时应当准备的资料：

- （一）质疑函正本 1 份；
- （二）法定代表人或主要负责人授权委托书 1 份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- （三）法定代表人或主要负责人身份证复印件 1 份；
- （四）委托代理人身份证复印件 1 份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- （五）针对质疑事项必要的证明材料（针对磋商文件提出的质疑，需提交从交易系统获取的磋商文件回执单）。

注：根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，供应商质疑不得超出磋商文件、采购过程、采购结果的范围。

七、供应商对采购人或者代理机构的质疑答复不满意、采购人或者代理机构未在规定期限内作出答复的，供应商可以在答复期满后 15 个工作日内向同级财政部门提起投诉。

八、法律责任

采购人、代理机构有下列情形之一的，由财政部门责令限期改正；情节严重的，给予警告，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，由其行政主管部门或者有关机关给予处分，并予通报：

- （一）拒收质疑供应商在法定质疑期内发出的质疑函；
- （二）对质疑不予答复或者答复与事实明显不符，并不能作出合理说明；
- （三）拒绝配合财政部门处理投诉事宜。

供应商在全国范围 12 个月内三次以上投诉查无实据的，由财政部门列入不良行为记录名单。供应商有下列行为之一的，属于虚假、恶意投诉，由财政部门列入不良行为记录名单，禁止其1至3年内参加政府采购活动：

- （一）捏造事实；
- （二）提供虚假材料；
- （三）以非法手段取得证明材料。证据来源的合法性存在明显疑问，供应商无法证明其取得方式合法的，视为以非法手段取得证明材料。

2.9.电子化采购特殊情形处理

代理机构应当制定电子化采购活动应急处置预案，依法有效应对、处置电子化采购活动中出现影响采购活动顺利推进的各类特殊情况。

2.9.1.平台系统故障处理

平台系统故障是指因平台所部署的基础软硬件环境、网络环境或者平台功能应用出现异常，导致的平台访问失败、数据出错或者规则失效等问题。

供应商在注册登录、获取采购文件、编制投标响应文件和投标响应过程中，遇到影响业务操作的平台系统故障，应当进行反馈，对可能导致供应商无法在规定时间内完成响应的系统故障，供应商应同时告知代理机构；供应商和评审专家在电子化采购评审过程中，遇到系统故障的，向代理机构进行反馈，代理机构应及时进行核实，对影响采购活动开展的，应当暂停操作，并通过代理机构联络群或者开评标专线电话等渠道进行反馈。

平台运维单位负责平台系统故障的排查认定，对认定为平台系统故障的，通过“中国山东政府采购网”发布运维通知，明确故障类型、故障期间、影响范围、处理意见。故障排除后，采购人、代理机构应当依据运维通知内容评估对项目采购活动的影响情况，根据应急处置预案进行处理，依法开展后续采购活动。如影响供应商获取采购文件、提交投标响应文件、解密投标响应文件或者评审中响应报价、澄清说明等的，采购人、代理机构、评审委员会应当在故障排除后，根据有关规定依次顺延相关截止时间，并由代理机构告知供应商。不得因平台系统故障免除平台用户应当承担的义务和法律责任。

对经核实排查认定不属于平台系统故障的，采购人、代理机构、供应商、评审委员会应按政府采购法律制度和平台操作要求开展后续操作。

供应商使用的网络环境、计算机终端及软件、数字证书、电子印章等设施设备出现的故障，不属于平台系统故障。供应商应当在使用平台前做好必要的准备和验证工作，并承担准备验证不充分产生的不利后果。

2.9.2.其他特殊情形处理

出现采购活动组织场所停电、断网等特殊情形，导致采购活动无法继续通过平台系统实施的，或者其他无法保证电子化交易公平、公正和安全的情形，采购人、代理机构应当根据应急处置预案进行处理。如影响供应商获取采购文件、提交投标响应文件、解密投标响应文件或者评审中响应报价、澄清说明等的，采购人、代理机构、评审委员会应当在故障排除后，根据有关规定依次顺延相关截止时间，并由代理机构告知供应商。

2.9.3.注意事项

出现前述特殊情形影响采购活动正常开展的，属于供应商需要承担的风险。因故意行为造成平台系统故障或者组织场所停电、断网等影响电子化采购活动正常开展的，视为非法干预采购活动，将依法追究相关责任人责任，给他人造成损失的，依法承担赔偿责任。

2.10.样品评审

采购包1：本采购包无需提交样品

要求提供样品评审的项目，样品评审环节采取线下方式进行。

采购人或者代理机构应当在磋商文件中明确线下样品评审规则和方式，不得对供应商实行差别待遇或者歧视性待遇。样品评审应当全过程录音录像，形成书面评审记录上传至交易系统。

第三章 技术、服务及其他要求

（注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。）

3.1.采购内容

采购包1：
采购包预算金额（元）：480,000.00
采购包最高限价（元）：480,000.00

序号	标的名称	数量（计量单位）	标的金额（元）	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	乳山市中医院微信公众号升级改造及AI智能导诊采购项目	1.00（项）	480,000.00	软件和信息 技术服务业	否	否	否	否

报价要求

采购包1：
（1）报价要求：

序号	报价内容	计量单位	报价单位	最高限价	价款形式	报价说明
1	乳山市中医院微信公众号升级改造及AI智能导诊采购项目	项	元	480,000.00	总价	无

（2）报价明细要求：

乳山市中医院微信公众号升级改造及AI智能导诊采购项目

序号	报价明细内容	报价要求	计量单位	报价单位	最高限价	价款形式	报价说明
1	乳山市中医院微信公众号升级改造及AI智能导诊采购项目	乳山市中医院微信公众号升级改造及AI智能导诊采购项目	项	元	480,000.00	总价	无

注：供应商响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品：
采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：不涉及采购进口产品时，供应商不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，供应商应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效响应处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2.技术要求

采购包1：

标的名称：乳山市中医院微信公众号升级改造及AI智能导诊采购项目

序号	参数性质	技术要求名称	技术参数与性能指标
			一、项目名称：乳山市中医院微信公众号升级改造及AI智能导诊采购项目 二、项目技术说明及要求： 为贯彻落实《国务院办公厅关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》有关要求，进一步满足人民群众对日益增长的更高水平医疗服务追求与需要，本项目需在医院互联网服务系统基础上进行扩展。扩展功能应与现

有系统融合，为用户提供完整一体化的互联网医疗服务。

应采用云计算技术，支持虚拟化系统构架，基于云计算模式部署。

应具备负载均衡能力，能够实现系统的热部署，保证系统业务进行无感升级。

应采用各业务模块微服务化设计，保障平台的性能。

应采用云计算技术，支持虚拟化系统构架，基于云计算模式部署。

应具备负载均衡能力，能够实现系统的热部署，保证系统业务进行无感升级。

应采用各业务模块微服务化设计，保障平台的性能。

1、微信公众号改造

借助互联网技术，为医院构建线上线下融合的全流程就医服务平台，基于微信公众号按照医保移动支付要求为患者提供涵盖预约挂号、报告查询、在线支付等全流程就医服务进行改造。

1.1挂号服务

1.1.1预约挂号

患者应能通过医院微信公众号，在线进行预约挂号。应支持患者在线选择医院、科室、医生，选择相应的日期和时间段，进行预约挂号。预约成功后，支持通过微信公众号将预约信息直接推送给患者。

详细要求如下：

1）需要提供预约挂号常用门诊类型设置，如普通门诊、专家门诊、专病门诊、特需门诊等。

2）需要提供分时段的号源进行预约挂号，可根据HIS号源的时段划分进行展示，实现与线下医生号源的同步；也可以通过平台对医生排班和医生号源进行管理。

3）能根据医院管理要求，通过平台对医院的预约号源进行限定开放时间，例如限定时间段开放预约（如7:00-22:00允许预约），则患者只能在该时间段进行在线预约。

4）需要提供用户为其他就诊人（微信端绑定的家庭成员）进行预约挂号。

5）满足用户绑定医保卡或就诊卡进行预约挂号。

6）能够提供预约订单取消功能，就诊前一天可以进行在线预约取消。

7）需要提供自动推送消息给患者，如预约成功、预约挂号成功、医生停诊等。

8）需要满足通过平台能对预约挂号业务进行分析，可以根据时间段（例如自定义时间、本月、最近3个月、最近6个月）进行分析。预约挂号分析指标至少包括预约挂号申请人次、预约就诊人次、预约挂号科室排名、预约挂号医生排名。

1.1.2当日挂号

患者应能通过微信公众号挂当天号源；预约成功后，系统自动推送微信消息提醒患者。

<div>1</div>		<div>乳山市中医院微信公众号升级及AI智能导诊采购项目</div>	<div><p>应支持用户为其他就诊人进行挂号。</p><p>应支持平台对当日挂号进行设置，限定时间段开放挂号（如上午8:00~11:30，下午13:00~16:30允许挂号）。</p><p>1.2在线支付</p><p>1.2.1挂号支付</p><p>应支持患者通过微信公众号对预约订单进行支付；支持线上挂号转线下窗口支付。</p><p>应支持个性化设置支付时间，能通过平台可配置提前多少天进行预约挂号费用支付。</p><p>1.2.2门诊缴费</p><p>应支持患者在线对医院门诊诊疗费用和处方费用进行支付；支持患者按照时间查询历史缴费记录和待缴费信息；支持按照就诊人进行待缴费费用查询；支持查看门诊处方待支付详情；支持患者选择多个处方进行合并支付。</p><p>1.3检验检查报告（不含图像）</p><p>应支持患者通过微信公众号查询检验检查报告；支持查询个人或家庭成员的检查检验报告。</p><p>应支持按时间段对历史检验和检验报告进行查询；支持对检验项目报告中的异常值进行醒目标注。</p><p>应支持患者通过医院微信公众号查询个人报告（PDF格式）。</p><p>1.4就诊人管理</p><p>1.4.1就诊人管理</p><p>用户可通过微信公众号进行就诊人的绑定、删除等操作，支持为5位以内的就诊人基本信息进行维护和管理，并对就诊人的基本信息进行维护。</p><p>1.4.2就诊卡管理</p><p>支持用户为自己或其他就诊人添加多张就诊卡，并支持对就诊卡进行排序，可设置默认卡。</p><p>可以在微信公众号中生成患者唯一的就诊卡的条形码或二维码。</p><p>1.5线上就医评价</p><p>支持患者在微信公众号上对医生的各项服务进行满意度服务评价。</p><p>支持平台提供敏感词过滤、发布等级管理、评价审核等功能，可以实现自动对评价进行审核和监管。</p><p>1.6个人中心</p><p>支持患者在微信公众号中查看订单情况，例如预约挂号等；支持查看个人或绑定的其他就诊人的订单情况。</p><p>支持选择订单查看服务详情，如预约挂号详情。</p><p>1.7健康资讯</p><p>支持患者通过微信公众号进行健康资讯的阅读和查询，支持用户对相关的资讯进行分享。</p><p>1.8住院预交</p></div>
--------------	--	-------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1.8.1住院预交金（含一日清）

（1）住院预交金

支持患者通过微信公众号在线缴纳住院预缴金；支持查看自己的预交信息，包括已产生费用、已交款金额、预交款金额。

（2）住院清单查询

支持查询住院每日清单和汇总清单，每日清单可以选择日期查看每一天具体的消费记录。

1.9住院在线办理

1）入院在线登记

应支持根据机构动态维护入院登记所需的信息字段，在患者完成入院登记后，通过线上更新操作对患者入院信息进行补充登记。

1.10消息推送

1）推送通知分级管理

应支持患者在线设置是否接收医院的消息推送信息；
应支持通过消息推送通知分级管理，患者可自行设置屏蔽非关键信息。

2）预约、挂号、缴费消息推送

应支持通过微信公众号进行预约、挂号、缴费成功进行消息推送。

3）检查注意事项推送

应支持通过微信公众号对患者进行检查注意事项推送。

4）报告消息推送

应支持通过微信公众号对患者检查检验报告消息推送。

5）取药、用药指导推送

应支持通过微信公众号对患者推送取药消息、用药指导。

2. AI智能导诊系统

（1）AI智能体首页

应支持定制智能体首页数字人形象；
应支持定制智能体首页背景效果，页面整体风格，与医院整体视觉风格保持一致；
应支持智能体首页与公众号首页的切换；
应支持选择与智能体交互的就诊人选择与切换；
应支持任务型会话方式。

（2）AI智能导诊

1）多方式交互

应支持文字、卡片等多种方式的系统交互方式。

2）多轮询问

应支持针对患者描述的问题，进一步追问其他伴随状态。

3）推荐科室或医生

应支持基于AI大模型，根据患者输入的症状病情，给出分诊建议，推荐对应的科室或医生。

4）号源对接

应支持对接院内科室、医生的号源信息，优先推荐有号源的医生。

5) 一键预约

应支持通过对话方式完成预约挂号的科室/医生、预约时间等关键信息的确认后，可一键提交预约挂号申请单。

6)所投产品需包含一年接入AI模型包含流量费在内的所有费用，及后续每年使用该产品的包含AI模型包含流量费在内的所有费用；

3、HIS接口

所投产品应需与医院HIS接口对接，实现所有功能所需业务数据信息的互联互通，本项目报价需包含院内his系统在内所有接口改造费用。

3.1查询类

可多次重复访问的接口功能，不会造成HIS与医保处数据不一致的服务。如：个人信息获取，智能医保审核，票据打印，数据下载等。

3.2交易类

必须要保证HIS和医保数据一致性的服务（不能重复调用的服务）。如住院登记服务，同一次住院登记，多次调用中心服务可能会造成HIS与医保中心数据的不一致。如：个人账户消费，门诊统筹结算，住院登记，出院登记，住院结算等。

3.3 HIS系统接口

按照医院提供的门诊医保移动支付提供的接口文档，对院内HIS进行升级改造，实现门诊医保移动支付结算和系统对接接口；

注：上述技术说明及要求中所提出的技术规格、要求、参数和标准仅系说明并非进行限制，报价供应商可提出替代的技术规格、要求、参数和标准，并在技术文件中详细说明，但该替代应不低于竞争性磋商文件的规定和要求。

三、维保服务：

本项目对所投产品质保期内进行维保服务，保障医院系统的日常安全维护，维护确保系统平稳运行。

1、服务方式和服务内容

1.1根据医院的要求，定期对系统进行安全检查，做到问题早发现、早预防、早解决，保障现有的系统正常运行。

1.2定期对数据库进行安全管理和监测，监控日志信息。

1.3定期巡检各系统，确保系统正常运转。

1.4承担系统管理员的工作。

1.5工作日内有故障发生时，保证30分钟内响应，进行故障排除、数据恢复

1.6提供7X24小时系统维保服务。

1.7建立远程连接，确保可以24小时远程解决紧急故障。

2、服务人员要求

2.1提供壹名维保工程师负责对接医院维保服务，要求对医院业务熟悉，有叁年系统维护经历。

			2.2维保工程师需遵守医院各项管理制度，严格实行医院数据保密要
--	--	--	---------------------------------

3.3.服务要求

3.3.1.服务内容要求

采购包1：

序号	内容	说明
1	服务要求	<p>本项目对所投产品质保期内进行维保服务，保障医院系统的日常安全维护，维护确保系统平稳运行。</p> <p>一、质量保修期：壹年</p> <p>二、服务方式和服务内容</p> <p>1.根据医院的要求，定期对系统进行安全检查，做到问题早发现、早预防、早解决，保障现有的系统正常运行。</p> <p>2.定期对数据库进行安全管理和监测，监控日志信息。</p> <p>3.定期巡检各系统，确保系统正常运转。</p> <p>4.承担系统管理员的工作。</p> <p>5.工作日内有故障发生时，保证30分钟内响应，进行故障排除、数据恢复</p> <p>6.提供7X24小时系统维保服务。</p> <p>7.建立远程连接，确保可以24小时远程解决紧急故障，；</p> <p>三、服务人员要求</p> <p>1、提供壹名维保工程师负责对接医院维保服务，要求对医院业务熟悉，有叁年系统维护经历。</p> <p>2、维保工程师需遵守医院各项管理制度，严格实行医院数据保密要求。</p>

3.3.2.商务要求

采购包1：

序号	参数性质	类型	要求
1	★	交货时间	合同签订之日起30个工作日内完成全部服务内容并调试完毕。
2	★	交货地点	乳山市中医院指定地点。
3	★	合同支付方式	<p>1、验收合格后，达到付款条件起5日，支付合同总金额的50.00%</p> <p>2、一年后无质量问题，达到付款条件起5日，支付合同总金额的40.00%</p> <p>3、第二年，达到付款条件起5日，支付合同总金额的10.00%</p>

3.4.其他要求

采购包1：

1、上述技术说明及要求中所提出的技术规格、要求、参数和标准仅系说明并非进行限制，报价供应商可提出替代的技术规格、要求、参数和标准，并在技术文件中详细说明，但该替代应不低于竞争性磋商文件的规定和要求。

2、成交单位在实际服务过程中，对采购人、相关单位提供的所有信息承担保密责任，成交单位对其拟派本项目服务人员的泄密行为承担连带法律责任。

3、成交单位需承担上述所列明的服务内容的所有费用（包括税金、利润等），并保障项目的顺利进行。

4、对成果文件的所有权、使用权和著作权归属的约定：归采购人所有。

5、本项目为固定总价合同。

6、为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，供应商提供产品及相关快递服务的具体包装要求要按照财政部办公厅、生态环境部办公厅、国家邮政局办公室《关于印发<商品包装政府采购需求标准（试行）>、<快递包装政府采购需求标准（试行）>的通知》（财办库〔2020〕123号）要求执行。；

第四章 磋商过程中可实质性变动的内容

磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动以下内容：

一、第三章“技术、服务及其他要求”中“3.2.技术要求”，“3.3. 服务要求”：

无。

二、第七章“拟签订采购合同文本”：

无。

除以上内容外，磋商小组不得变动磋商文件中的其他内容。

在磋商过程中，磋商小组根据项目实际需要制定磋商内容，在获得采购人代表确认的前提下，可以根据磋商情况实质性变动相关内容。磋商小组对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应及时以书面形式通知所有参加磋商的供应商。

第五章 评审办法

5.1.总则

- 一、根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》等法律制度规定，结合本采购项目特点制定本次竞争性磋商评审办法。
- 二、评审工作由代理机构组织，具体评审事务由依法组建的磋商小组负责。磋商小组由采购人代表和评审专家组成。
- 三、评审工作应遵循客观、公正、审慎的原则，根据磋商文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审。
- 四、本项目采取电子评审，通过交易系统完成评审工作。磋商小组成员、采购人、代理机构和供应商应当按照本磋商文件规定和交易系统操作要求开展或者参加评审活动。
- 五、评审过程中的书面材料往来均通过交易系统传递，需要供应商电子签章的，供应商应按规定加盖电子印章。磋商小组成员在签署磋商报告时，出现无法在线签章的特殊情况，可以线下签署后，由代理机构对原件扫描后以附件形式上传。
- 六、评审过程应当独立、保密，任何单位和个人不得非法干预评审活动。代理机构、采购人及其工作人员、采购人监督人员违法干预评审活动的，将依法追究其责任。

5.2.磋商小组

- 一、本项目磋商小组成员人数应为 3 人以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。采购预算金额达到公开招标数额标准的货物和服务采购项目，或者达到招标规模标准的政府采购工程，磋商小组成员人数应为 5 人以上单数。评审专家由代理机构采取随机方式在采购平台的评审专家库系统（以下简称“专家库系统”）抽取。技术复杂、专业性强的采购项目，通过随机方式难以确定合适的评审专家的，经主管预算单位同意，可以自行选定评审专家。技术复杂、专业性强的采购项目，评审专家中应当包含 1 名法律专家。
- 二、磋商小组成员应当满足并适应电子化采购评审的工作需要，登录交易系统进入项目评审功能模块确认身份、签到、推荐磋商小组组长。采购人代表可以使用采购人代表专用签章确认评审意见。
- 三、磋商小组成员获取解密后的响应文件，开展评审活动。出现评审专家请假、回避等情况时，采购人或者代理机构按规定申请补充抽取评审专家。无法及时补充抽取的，采购人或者代理机构应当封存供应商响应文件，按规定重新组建磋商小组，解封响应文件后，开展评审活动。
- 四、磋商小组应当履行下列职责：
 - （一）熟悉和理解磋商文件；
 - （二）审查、评价供应商响应文件等是否满足磋商文件要求；
 - （三）对响应文件进行比较和评价；
 - （四）根据需要要求采购人、代理机构对磋商文件作出解释；根据需要要求供应商对响应文件有关事项作出澄清、说明或者更正；
 - （五）推荐成交候选供应商，或者受采购人委托确定成交供应商；
 - （六）起草资格审查报告、磋商报告并进行签署；
 - （七）向采购人、代理机构或者有关部门报告磋商中发现的违法行为；
 - （八）按规定告知供应商，未实质性响应磋商文件的响应文件按无效响应处理；
 - （九）法律、法规和规章规定的其他职责。

5.3.评审程序

5.3.1.熟悉和理解磋商文件

磋商小组正式评审前，应当对磋商文件进行熟悉和理解，内容主要包括磋商文件中供应商资格条件要求、采购项目技术、服务和商务要求、磋商办法和标准以及政府采购合同的内容等。

5.3.2.停止评审的情形

本磋商文件有下列情形之一的，磋商小组应当停止评审：

- 一、磋商文件的规定存在歧义、重大缺陷，导致评审工作无法进行的；
- 二、磋商文件明显以不合理条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的；
- 三、采购项目属于国家规定的优先、强制采购范围，但是磋商文件未依法体现优先、强制采购相关规定的；
- 四、采购项目属于政府采购促进中小企业发展的范围，但是竞争性磋商文件未依法体现促进中小企业发展相关规定的；
- 五、磋商文件载明的成交原则不合法的；
- 六、磋商文件有违反国家其他有关强制性规定的情形。

出现上述应当停止评审情形的，磋商小组应当通过交易系统向采购人、代理机构提交相关说明材料，说明停止评审的情形和具体理由。除上述情形外，磋商小组不得以任何方式和理由停止评审。

出现上述应当停止评审情形的，代理机构应当将停止评审的情形和具体原因通过交易系统告知参加采购活动的供应商，并在“中国山东政府采购网”公告。采购人、代理机构认为磋商小组不应当停止评审的，可以书面报告采购项目同级财政部门依法处理，并提供相关证明材料。

5.3.3.资格审查

网上开启完成后，由磋商小组依据法律法规和磋商文件的规定，对成功解密的响应文件中供应商资格证明等进行审查并出具资格审查报告。资格审查标准及要求如下：

5.3.3.1.一般资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	具有独立承担民事责任的能力	有效的营业执照副本扫描件或其他能证明具有独立承担民事责任能力的材料扫描件（银行、保险、石油石化、电力、电信等特殊行业分公司报价须提供总公司的授权）。	具有独立承担民事责任的能力、报价单位基本情况表
2	法人授权委托书、被授权人身份证扫描件	法定代表人或负责人（以第1条证明材料载明的信息为准）授权委托书、被授权人身份证扫描件； 若报价单位代表为企业法定代表人/单位负责人的，则只需提供企业法定代表人/单位负责人身份证扫描件。	法定代表人或被授权人资格证明

3	报价单位依法交纳税收和社会保障资金的声明	<p>报价单位依法缴纳税收和社会保障资金的声明（未在山东省内缴纳税收和社会保障资金的供应商必须提供近期缴纳税收和社会保障资金的证明材料；依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相关证明材料）；招标代理机构工作人员在开标后的资格审查环节同时登录“中国山东政府采购网”查询缴纳税收和社会保障资金的情况，查询结果有税收和社保资金缴费信息的，视为“有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录”；对于未查询到相关信息的，由供应商进一步提供相关证明材料，对于不能进一步提供证明材料的，视为“无依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录”，将被认定为报价无效。报价单位可提前在“中国山东政府采购网”查询本单位缴纳税收和社会保障资金情况。</p> <p>由于“中国山东政府采购网”只能查询到山东省内供应商的上述信息，未在山东省内缴纳税收和社会保障资金的供应商必须同时后附近期缴纳税收和社会保障资金的证明材料，否则报价无效；依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相关证明材料。</p>	报价单位依法交纳税收和社会保障资金的声明
4	参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录	报价单位参加本项目报价前三年内无重大违法违纪行为声明，加盖公章。	报价单位参加本项目报价前三年内无重大违法违纪行为声明
5	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	报价单位具有履行合同所必需的设备和专业技术能力声明。	报价单位具有履行合同所必需的设备和专业技术能力声明
6	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	报价单位提供良好商业信誉和健全财务会计制度的声明，加盖公章。	报价单位具有良好商业信誉和健全财务会计制度的声明
7	财务报告	报价单位自行编制的近期财务报表；或由中介机构出具的财务审计报告扫描件（2024年度或2025年度）；或银行出具的有效期内的资信证明扫描件，提供上述三种证明材料中的任意一种均可。	财务报告

8	无不良信用记录	信用信息查询（由代理机构查询“信用中国”、 报价供应商所在地省级信用官方网站如:“信用山东”、“中国政府采购网”，对查询结果中涉及已列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、 政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人，将拒绝其继续参与政府采购活动。	无不良信用信息记录
---	---------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------

5.3.3.2.落实政府采购政策资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无			

5.3.3.3.特定资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无			

5.3.4.符合性审查

磋商小组依据本磋商文件的符合性审查要求，对符合资格要求供应商的响应文件有效性、完整性和响应程度进行审查。

在符合性审查过程中，如果出现磋商小组成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违反政府采购基本原则和磋商文件规定。

符合性审查标准见下表：

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	响应文件完整性	须符合磋商文件的式样、签署和盖章要求且内容完整无缺漏。	{{未填写}}
2	交付（服务）时间、交付（服务）地点、质量保修期	交付（服务）时间、交付（服务）地点、质量保修期须满足磋商文件要求。	偏离表、商务条款及其他内容响应
3	付款方式	磋商文件付款方式	偏离表、商务条款及其他内容响应
4	无串通行为的情形	无串通行为的情形	报价单位基本情况表、关联关系声明函
5	报价有效期（从递交响应文件的截止之日起算）	报价有效期须满足供应商须知附表	偏离表、商务条款及其他内容响应

6	响应报价	报价须是唯一的；不得超出采购预算或最高限价	开标（报价）一览表、投标（响应）报价明细表、报价明细表、报价承诺函
7	异常低价	参照《财政部关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》执行	投标（响应）报价明细表、开标（报价）一览表、报价明细表
8	磋商小组认为不符合磋商文件其他实质性要求或法律法规规定的其他情形	磋商小组认为不符合磋商文件其他实质性要求或法律法规规定的其他情形。	偏离表、商务条款及其他内容响应、封皮、报价承诺函

响应文件满足以上符合性审查要求的，则通过符合性审查；如有任意一项未满足符合性审查要求的，则按无效响应处理，并在磋商报告中载明未通过符合性审查的具体原因。

5.3.5.磋商

一、磋商小组按照磋商文件的规定与邀请参加磋商的供应商分别进行磋商，磋商顺序由磋商小组确定。

二、磋商小组所有成员集中与所有供应商对技术、服务、合同条款等内容分别进行一轮或多轮的磋商。

三、磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第四章约定的内容，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

四、对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应通过交易系统，将变动情况通知本轮次所有参加磋商的供应商。磋商过程中，磋商小组可以根据磋商情况调整磋商轮次。

五、磋商过程中，供应商可以根据磋商情况变更其响应文件，并将明确内容以“供应商响应表”形式在线提交磋商小组。“供应商响应表”作为响应文件的一部分，应加盖供应商（法定名称）电子印章，否则无效。

六、经最终磋商后，供应商响应文件仍未实质性响应磋商文件的，磋商小组应当对其响应文件按无效处理，并通过交易系统告知供应商，说明理由。

七、磋商过程中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

八、磋商过程中，磋商小组发现或者知晓供应商存在违法行为的，应当在磋商报告中予以记录，并向项目同级财政部门报告，依法应将该供应商响应文件作无效处理的，应当作无效处理。

5.3.6.最后报价

磋商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求的，磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于3家。磋商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求，需经磋商由供应商提供最终设计方案或解决方案的，磋商结束后，磋商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐3家以上供应商的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内提交最后报价。最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。如本项目符合《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第三条第四项情形的，提交最后报价的供应商可以为2家。有效最后报价应商家数不足本采购包约定最低有效家数的，本次采购活动终止，并发布终止公告。

一、磋商小组开启报价后，供应商应随时关注交易系统信息提醒，登录交易系统，通过“等候大厅”进行报价并签章后提交。

二、供应商未按磋商小组要求在规定时间内提交报价的，视为无效响应，由供应商自行承担不利后果。

三、最后报价提交后，供应商不得以任何理由撤回。

四、最后报价为有效报价应符合下列条件：

（一）供应商所提供的最后报价是在规定的时间内提交。

（二）供应商的最后报价应加盖供应商（法定名称）电子印章。

(三) 供应商的最后报价应符合磋商文件的要求。

(四) 最后报价唯一，且不高于最高限价。

五、最后报价出现下列情况的，除磋商文件另有规定外，按以下原则处理：

(一) 报价中的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额出现文字错误，导致金额无法判断的除外；

(二) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；

(三) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价汇总金额计算结果为准；

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的最后报价由供应商经交易系统加盖电子印章后产生约束力，供应商不确认的，作无效响应处理。

六、在评审过程中，出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：

1. 投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值**50%**的，即投标（响应）报价 \leq 全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值 $\times 50\%$ ；

2. 投标（响应）报价低于通过符合性审查的次低报价供应商投标（响应）报价**50%**的，即投标（响应）报价 \leq 通过符合性审查的次低报价供应商投标（响应）报价 $\times 50\%$ ；

3. 投标（响应）报价低于采购项目最高限价**45%**的，即投标（响应）报价 \leq 采购项目最高限价 $\times 45\%$ ；

4. 评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。

采购人可以结合具体项目实际情况，提高上述第**1**项至第**3**项中启动异常低价投标(响应)审查的数值标准，但是最高不得超过**65%**。

相关法律法规对供应商报价有规定的，从其规定。

七、评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，属于**5.3.6**中第六条中第**1**项至第**4**项情形的，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于**30**分钟。其中，属于第**3**项情形，供应商已随投标（响应）文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。

评审委员会依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标（响应）供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效投标（响应）处理。

5.3.7.解释、澄清、说明的有关问题

一、评审过程中，磋商小组认为磋商文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以要求采购人或者代理机构书面解释。采购人或者代理机构的解释不得改变磋商文件的原义或者影响公平、公正。

二、对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组可以要求供应商作出必要的澄清、说明或者更正，并给予供应商必要的反馈时间。供应商应当书面进行澄清、说明或者更正，澄清、说明或者更正不影响响应文件的效力，有效的澄清、说明或者更正材料是响应文件的组成部分。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容，不得影响供应商公平竞争。

三、代理机构宣布评审结束之前，供应商应通过交易系统随时关注评审消息提示，及时响应磋商小组发出的澄清、说明或者更正要求。供应商未能及时响应的，自行承担不利后果。

四、磋商小组应当积极履行澄清、说明或者更正的职责，不得滥用权力。供应商的响应文件可以要求澄清、说明或者更正的，不得未经澄清、说明或者更正而直接作无效响应处理。

5.3.8.磋商小组复核

评审结束后，磋商小组应当进行复核，特别要对拟推荐为成交供应商的、报价最低的、响应文件被认定为无效的的进行重点复核。

5.3.9.代理机构现场复核评审结果

一、供应商最后报价结束后，磋商小组拟出具磋商报告前，代理机构应当组织**2**名以上的本单位工作人员，在采购现场

监督人员的监督之下，依据有关的法律制度和磋商文件对评审结果进行复核，出具复核报告。存在资格审查认定错误的，代理机构应当根据情况书面建议磋商小组现场修改评审结果或者重新评审，由磋商小组自主决定是否采纳代理机构的书面建议，并承担独立评审责任。

二、磋商小组采纳代理机构书面建议的，应当按照规定现场通过交易系统修改评审结果或者重新评审，并在磋商报告中详细记载有关事宜；不采纳代理机构书面建议的，应当书面说明理由。代理机构书面建议未被磋商小组采纳的，应当按照规定程序要求继续组织实施采购活动，不得擅自中止采购活动。代理机构认为磋商小组评审结果不合法的，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

三、代理机构复核过程中，磋商小组成员不得离开评审现场。

四、除资格审查认定错误和价格计算错误外，采购人或者代理机构不得以任何理由组织重新评审。代理机构发现磋商小组未按照磋商文件规定的评定成交的标准进行评审的，应当重新开展采购活动，并同时书面报告项目同级财政部门。

5.3.10.推荐成交候选供应商

采购包1：3名

磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐成交候选供应商，并编写磋商报告。如本项目属于政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目）、市场竞争不充分的科研项目或者需要扶持的科技成果转化项目，当提交最后报价的供应商为2家时，可以推荐2家成交候选供应商。

按供应商评审得分从高到低顺序排列。响应文件满足磋商文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为排名第一的成交候选供应商。评审得分相同的，按最后报价由低到高顺序排列。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序排列。

如本项目的采购包涉及核心产品的，在按供应商评审得分从高到低顺序排列环节前，对提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下响应的，按一家供应商计算（任意一个核心产品是相同品牌时视为提供相同品牌产品的供应商），评审后得分最高的同品牌供应商获得成交供应商推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托磋商小组采取随机抽取方式确定一名供应商获得成交供应商推荐资格，其他同品牌供应商不作为成交候选供应商。

5.3.11.出具磋商报告

磋商小组推荐成交候选供应商后，应向代理机构出具磋商报告。磋商报告应当包括以下主要内容：

- 一、邀请供应商参加采购活动的具体方式和相关情况，以及参加采购活动的供应商名单；
- 二、磋商日期和地点，磋商小组成员名单；
- 三、参加报价的供应商名单及报价情况和未参加报价的供应商名单及原因；
- 四、变动磋商文件实质性内容的有关资料及记录；
- 五、供应商响应文件响应磋商文件实质性要求情况及供应商变动响应文件有关资料及记录；
- 六、磋商情况记录和说明，包括对供应商的资格审查情况、供应商响应文件磋商情况等；
- 七、推荐的成交候选供应商名单及理由。

磋商报告应当由磋商小组全体人员签字或加盖电子印章认可。磋商小组成员对磋商报告有异议的，磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商，采购程序继续进行。对磋商报告有异议的磋商小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由磋商小组记录相关情况。磋商小组成员拒绝在报告上签字或加盖电子印章又不说明其不同意见和理由的，视为同意磋商报告。

5.3.12.评审争议处理规则

磋商小组在磋商过程中，对于资格审查、符合性审查、对响应文件作无效处理及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则作出结论，但不得违反法律法规和磋商文件规定。对磋商报告有异议的，应当在磋商报告上签署不同意见并说明理由，否则视为同意磋商报告。持不同意见的磋商小组成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者磋商文件规定的，应当及时向采购人、代理机构书面反映。采购人、代理机构收到书面反映后，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处

理。

5.4.评审方法、细则及标准

5.4.1.评审方法

本次评审采用综合评分法。经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

5.4.2.评审细则及标准

采购包1：

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分57.00分 商务部分33.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件
	项目理解	由评委审阅报价单位的响应文件后根据以下标准进行打分： 1.对本项目的理解是否符合目前的实际情况、是否具有前瞻性， 5分。 2.根据对本项目的统筹认识，对服务过程中可能出现的问题，提出的解决方案是否科学、合理，是否贴合项目实际，以及解决方案的完善程度， 5分。 3.对本项目的工作重点和难点的理解是否准确到位， 5分。 注：内容合理、可行、有针对性的计满分，无相应内容的不计分。在满分基础上，评委每发现有一处缺陷或瑕疵的扣1分，扣完为止。缺陷或瑕疵是指：非专门针对本项目或不适用本项目的情形、内容不完整或缺少关键节点、描述不清晰、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的内容及标准出现错误、不利于项目实施、项目实施效果不理想、实施目的无法实现等任意一种情形。	15.0000	主观	项目理解

技术评审	实施方案	由评委审阅报价单位提报的项目实施方案根据以下标准进行打分：1.升级改造、运营维保等实施方案内容满足采购文件要求，内容梳理清晰明了，对应措施准确到位，10分；2.工作流程完善，方案结构清晰、科学合理，能够满足采购人的实际需求，8分；3.风险防范措施完善，项目实施有保障8分。注：内容合理、可行、有针对性的计满分，无相应内容的不计分。在满分基础上，评委每发现有一处缺陷或瑕疵的扣1分，扣完为止。缺陷或瑕疵是指：非专门针对本项目或不适用本项目的情形、内容不完整或缺少关键节点、描述不清晰、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的内容及标准出现错误、不利于项目实施、项目实施效果不理想、实施目的无法实现等任意一种情形。	26.0000	主观	实施方案
	进度控制和质量保证措施	由评委审阅报价单位所提报的进度控制和质量保证措施后根据以下标准进行打分：1.报价单位所报进度控制和质量保证措施内容完善，针对性强，进度安排得当，8分。2.能够根据采购人的要求进行日常运营维保服务，8分。注：内容合理、可行、有针对性的计满分，无相应内容的不计分。在满分基础上，评委每发现有一处缺陷或瑕疵的扣1分，扣完为止。缺陷或瑕疵是指：非专门针对本项目或不适用本项目的情形、内容不完整或缺少关键节点、描述不清晰、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的内容及标准出现错误、不利于项目实施、项目实施效果不理想、实施目的无法实现等任意一种情形。	16.0000	主观	进度控制和质量保证措施

商务评审	实施团队	由评委审阅报价单位拟派实施团队人员情况后根据以下标准进行打分： 1 .报价单位拟派的项目实施团队人员数量与项目实施相适应， 4分 。 23. 有同类项目经验和业务技术能力，专业背景与岗位设置相适应，能够充分保证项目需要， 4分 。 3. 团队整体实力强，能满足采购人的服务项目内容要求、服从指挥调度， 4分 。注：内容合理、可行、有针对性的计满分，无相应内容的不计分。在满分基础上，评委每发现有一处缺陷或瑕疵的扣 1分 ，扣完为止。缺陷或瑕疵是指：非专门针对本项目或不适用本项目的情形、内容不完整或缺少关键节点、描述不清晰、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的内容及标准出现错误、不利于项目实施、项目实施效果不理想、实施目的无法实现等任何一种情形。	12.0000	主观	拟派项目人员情况表
	同类项目业绩	2023年1月1日 至今（以合同签订时间为准），报价单位实施的同类项目业绩，每个合同计 2分 ，该项最高计 6分 。注：响应文件中提供合同扫描件，否则不计分。	6.0000	客观	同类项目业绩

	服务承诺	由评委审阅报价单位的响应文件后根据以下标准进行打分： 1.服务承诺 内容全面、措施完善， 3分 。 2.服务 计划安排周详，措施与手段突出重点、难点， 4分 。 3.服务及时、便捷、 服务系统完善，服务人员满足采购人的需求， 4分 。 4.具有资料保密、随时汇报、批后服务等方面的保障措施及应急预案，针对性强，4分。 注：内容合理、可行、有针对性的计满分，无相应内容的不计分。在满分基础上，评委每发现有一处缺陷或瑕疵的扣 0.5分 ，扣完为止。缺陷或瑕疵是指：非专门针对本项目或不适用本项目的情形、内容不完整或缺少关键节点、描述不清晰、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的内容及标准出现错误、不利于项目实施、项目实施效果不理想、实施目的无法实现等任何一种情形。	15.0000	主观	服务承诺
价格分	报价得分	满足磋商文件要求且报价最低的为评审基准价，价格得分=（评审基准价/报价）×标准分值	10.0000	客观	投标（响应）报价明细表 报价明细表 开标（报价）一览表

价格扣除

采购包1：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	投标人或者联合体均为小型、微型企业	10.00%	1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。 2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。 3、残疾人福利性单位承担服务视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。	投标（响应）报价明细表、开标（报价）一览表、监狱企业、报价单位基本情况表、报价明细表、中小企业声明函、残疾人福利性单位声明函

优先采购产品评审细则

采购包1:

序号	评审内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无			

5.5.终止采购活动

出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

- 一、因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- 二、出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- 三、在采购过程中符合竞争要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足 3 家的，但《政府采购非招标采购方式管理办法》第二十七条第二款规定的情形除外。

5.6.确定成交供应商

采购单位授权评标委员会按照采购文件规定的方式确定中标（成交）供应商。

5.7.磋商小组义务

磋商小组在政府采购活动中应当履行下列义务：

- 一、遵守评审工作纪律；
- 二、按照客观、公正、审慎的原则，根据磋商文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；
- 三、不得泄露评审文件、评审情况和在评审过程中获悉的商业秘密；
- 四、及时向监督管理部门报告评审过程中的违法违规情况，包括采购人、代理机构向评审专家作出倾向性、误导性的解释或者说明情况，供应商行贿、提供虚假材料或者串通情况，其他非法干预评审情况等；
- 五、发现磋商文件内容违反国家有关强制性规定或者存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，停止评审并通过交易系统向代理机构书面说明情况，说明停止评审的情形和具体理由；
- 六、配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项；
- 七、法律、法规和规章规定的其他义务。

5.8.磋商小组成员工作纪律

磋商小组成员在政府采购活动中应当遵守下列工作纪律：

- 一、严格遵守政府采购法律制度关于磋商小组成员回避的规定。
- 二、评审前，应当将通讯工具或者相关电子设备交由代理机构统一保管。
- 三、评审过程中，不得与外界联系，因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当在监督人员监督之下办理。
- 四、评审过程中，不得干预或者影响正常评审工作，不得发表倾向性、引导性意见，不得修改或细化磋商文件确定的评审程序、评审方法、评审因素和评审标准，不得接受供应商主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的意见，不得违反规定的评审格式和撰写评审意见，不得拒绝对自己的评审意见签字确认。
- 五、在评审过程中和评审结束后，不得记录、复制或带走任何评审资料，除因配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项外，不得向外界透露评审内容。
- 六、服从评审现场代理机构的现场秩序管理，接受评审现场监督人员的合法监督。
- 七、遵守有关廉洁自律规定，不得私下接触供应商，不得收受供应商及有关业务单位和个人的财物或好处，不得接受采购人、代理机构的请托。

第六章 响应文件格式

- 详见附件：偏离表
- 详见附件：报价承诺函
- 详见附件：具有独立承担民事责任的能力
- 详见附件：法定代表人或被授权人资格证明
- 详见附件：报价单位依法缴纳税收和社会保障资金的声明
- 详见附件：报价单位参加本项目报价前三年内无重大违法违纪行为声明
- 详见附件：报价单位具有履行合同所必需的设备和专业技术能力声明
- 详见附件：报价单位具有良好商业信誉和健全财务会计制度的声明
- 详见附件：财务报告
- 详见附件：无不良信用信息记录
- 详见附件：关联关系声明函
- 详见附件：报价单位基本情况表
- 详见附件：封皮
- 详见附件：中小企业声明函
- 详见附件：残疾人福利性单位声明函
- 详见附件：监狱企业
- 详见附件：项目理解
- 详见附件：实施方案
- 详见附件：进度控制和质量保证措施
- 详见附件：拟派项目人员情况表
- 详见附件：同类项目业绩
- 详见附件：服务承诺
- 详见附件：商务条款及其他内容响应

投标（响应）报价明细表

项目编号：SDGP371083000202602000028

项目名称：乳山市中医院微信公众号升级改造及AI智能导诊采购项目

采购包：乳山市中医院微信公众号升级改造及AI智能导诊采购项目

投标人名称：

乳山市中医院微信公众号升级改造及AI智能导诊采购项目

序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	最高限价	单价	数量	计量单位	响应报价
----	------	------	------	------	------	------	----	----	------	------

1	乳山市中医院微信公众号升级改造及AI智能导诊采购项目	{供应商响应}	{供应商响应}	{供应商响应}	{供应商响应}	480000 元	{=响应报价/数量} 元	1.000	项	{供应商响应} 元
---	----------------------------	---------	---------	---------	---------	----------	--------------	-------	---	-----------

合计：

备注：无

时间： 年 月 日
签章：

详见附件：报价明细表

开标（报价）一览表

项目编号：SDGP371083000202602000028

项目名称：乳山市中医院微信公众号升级改造及AI智能导诊采购项目

采购包：乳山市中医院微信公众号升级改造及AI智能导诊采购项目

投标人名称：

序号	报价内容	计量单位	最高限价	响应报价	价款形式
1	乳山市中医院微信公众号升级改造及AI智能导诊采购项目	项	480000 元	「汇总引用」 元	总价

备注：无

时间： 年 月 日

签章：

第七章 拟签订采购合同文本

详见附件：合同范本.docx